

Zum ersten Mal drei Gesundheitsbetriebe in Niederösterreich gemeinsam mit QMS-REHA und ISO 9001 zertifiziert

Erstmals in Österreich neuer Standard QMS-Reha 3.0 umgesetzt

Moorbad Harbach, 22. Juni 2017 – Das Moorheilbad Harbach und seine beiden Töchterbetriebe Lebens.Resort Ottenschlag und Lebens.Med Zentrum Bad Erlach wurden als erste Rehabilitations- und Gesundheitsbetriebe in Niederösterreich *gemeinsam* nach den international anerkannten Qualitätsmanagement-Normen QMS-REHA 3.0 und ISO 9001:2015 zertifiziert. Zahlreiche Ehrengäste nahmen an der Verleihung der Zertifikate in der Franz-Himmer-Festhalle teil.

In einem Kurzfilm und einer anschließenden Interviewrunde mit Karin Weißenböck (Geschäftsführerin Moorheilbad Harbach, Lebens.Resort Ottenschlag und Lebens.Med Zentrum Bad Erlach), Prim. Dr. Johannes Püspök (Ärztlicher Direktor Moorheilbad Harbach/Lebens.Resort Ottenschlag) und Prim. Univ.-Prof. Dr. Alexander Gaiger (Ärztlicher Leiter der Onkologischen Rehabilitation Lebens.Med Zentrum Bad Erlach) wurde der gemeinsame Weg zur Zertifizierung veranschaulicht und deren Bedeutung erklärt. Beim Festakt waren, neben zahlreichen weiteren Ehrengästen, Landesrätin Dr. Petra Bohuslav und Chefarzt Dr. Martin Skoumal (Pensionsversicherungsanstalt) anwesend, der in seinem Impulsreferat „Neue Wege in der Rehabilitation“ vorstellte. Den krönenden Abschluss des offiziellen Festaktes stellte die feierliche Übergabe der Zertifikate an Geschäftsführerin Karin Weißenböck dar. Durch das Programm führte Schauspielerin und Moderatorin Kristina Sprenger.

Die drei Betriebe sind damit unter den ersten in Österreich, die gleich zwei renommierte Qualitäts-Zertifizierungen tragen. Die Auszeichnung von drei Rehabilitationsbetrieben gemeinsam (im Rahmen einer sogenannten Matrix-Zertifizierung) erfolgte überhaupt erstmalig in Österreich. Am Standort Bad Erlach wurde außerdem die Lebens.Med Klinik ISO-zertifiziert. Ebenfalls erstmalig in Österreich: Die Anwendung der neuen, überarbeiteten Version 3 des aus

Deutschland kommenden Standards QMS-Reha. Hintergrund und Ziel der beiden Normen: eine beweisbare, nachhaltige und ganzheitliche Gesundheitsförderung sowie eine erstklassige Betreuung durch qualifizierte Mitarbeiter innerhalb eines strukturierten Qualitätsmanagement-Systems.

Diese Auszeichnungen sind ein weiterer Meilenstein in der Qualitätsarbeit der Betriebe. Begonnen hatte diese vor rund 20 Jahren im Moorheilbad Harbach mit der Entwicklung von Therapiestandards, dann folgte die Zertifizierung mit dem Austria Gütezeichen für Gesundheitstourismus – Best Health Austria. Das Lebens.Resort Ottenschlag begann gleich nach der Eröffnung mit dem Aufbau des Qualitätsmanagement-Systems und erreichte die Best-Health-Austria Zertifizierung bereits 2012.

Karin Weißenböck über die erfolgreiche Zertifizierung: „Wer seine Stärken kennt, kann sich weiterentwickeln und seine Ziele erreichen‘ lautet unser Motto, unter dem wir nun auch die Zertifizierung mit den beiden international anerkannten Qualitätsmanagement-Normen erreichen konnten. Mein besonderer Dank gilt vor allem den Mitarbeitern, die das vergangene Jahr intensive Vorarbeit für das Audit geleistet haben und sich auch weiterhin darum kümmern, dass das Qualitätsmanagement gelebt wird und in ihre tägliche Arbeit einfließt. Durch das Setzen von Qualitätszielen arbeitet das gesamte Team laufend daran, unsere Patienten und Gäste während ihres Aufenthalts professionell und kompetent zu betreuen.“

Externes Audit als Abschluss der Erstzertifizierung

Nach einer intensiven Vorbereitungsphase von rund einem Jahr erfolgte die Erstzertifizierung im Rahmen eines einwöchigen, externen Audits im April 2017. Die Vorbereitung darauf übernahmen die internen Qualitätsteams gemeinsam mit einem externen Berater.

Christian Fleckenstein, leitender Auditor, in einer Grußbotschaft über das Audit: „Wir haben keine QM-Neulinge, sondern ein reifes und weit entwickeltes Qualitätsmanagement-System und eine gesundheitsfördernde Atmosphäre der Offenheit, Herzlichkeit und Zusammenarbeit erlebt.“

Seite 2/4

Neben den regelmäßigen externen Überprüfungsaudits und Re-Zertifizierungsaudits erfolgen auch in Zukunft interne Überprüfungen durch geschulte Mitarbeiter.

Über QMS-Reha und ISO 9001

Während die internationale, renommierte Norm ISO 9001:2015 besonders der kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagement-Systems dient, wurde QMS-REHA speziell für den Bereich der medizinischen Rehabilitation entwickelt. Ziel dabei ist es, die Qualität nach innen sowie außen sicherzustellen und sichtbar zu machen. Die Kombination der beiden Normen ermöglicht es, Patienten noch stärker in den Mittelpunkt des Qualitätsmanagement-Systems zu stellen und die Qualitätsarbeit kontinuierlich zu verbessern.

Bildindex v.l.n.r.:

Franz Buchleitner, Sonja Schuster, Dr. Christina Lohninger, Karin Weißenböck, Mag. Viktoria Magenschab, Mag. Norbert Braunstorfer, LR Dr. Petra Bohuslav

Fotocredit: Moorheilbad Harbach

Über Moorheilbad Harbach

Das Moorheilbad Harbach ist Spezialist für Orthopädische Rehabilitation und Sportrehabilitation, die Behandlung von Erkrankungen des Stütz- und Bewegungsapparates (Kurzentrum mit dem Harbacher Hochmoor als Haupttherapiemittel) sowie Gesundheitsvorsorge Aktiv (neben der Behandlung des Bewegungs- und Stützapparates liegt der Schwerpunkt auf der Verbesserung der Lebensstilfaktoren Bewegung, Ernährung und Mentale Gesundheit).

Für die Betreuung von Patienten mit chronischen Schmerzen wurde der Behandlungsschwerpunkt „Schmerztherapie“ geschaffen. Das Moorheilbad Harbach setzt auf kompetente ganzheitliche Betreuung, gesunde Ernährung sowie einen hohen Wohlfühlfaktor.

Über Lebens.Resort Ottenschlag

Die Kernkompetenzen des Lebens.Resort Ottenschlag liegen im Bereich Rehabilitation bei psychischen Erkrankungen (Depressionen, Angststörungen, Burnout oder Anpassungsstörungen), Stoffwechsel-Rehabilitation (Diabetes mellitus, Adipositas, Metabolisches Syndrom) sowie Kur bei Beschwerden im Stütz- und Bewegungsapparat. Wesentlich dafür ist die Verbesserung des Lebensstils in den Bereichen mentale Gesundheit, Ernährung und Bewegung. Bei Beratung und Therapie wird - wo medizinisch sinnvoll - auf die Unterschiede zwischen Frauen und Männern eingegangen.

Über Lebens.Med Zentrum Bad Erlach

Das Lebens.Med Zentrum Bad Erlach bietet im Süden Niederösterreichs onkologische Rehabilitation. Unter dem Motto „Das Leben spüren“ gibt es für Menschen, die ihre primäre Krebsbehandlung abgeschlossen haben und ihren allgemeinen Gesundheitszustand verbessern wollen, ein umfassendes Rehabilitationsprogramm. Geboten wird hochwertige medizinische Betreuung im Wohlfühl-Ambiente. Begleitpersonen sind herzlich willkommen. Unter einem gemeinsamen Dach ist die Lebens.Med Klinik angesiedelt, in der auf zwei interdisziplinären Bettenstationen Patienten des Landeskrankenhauses Wiener Neustadt betreut werden.

Alle drei Betriebe sind Mitglieder der Partnerschaft „**Beste Gesundheit**“ und beschäftigen insgesamt über **750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**.

www.moorheilbad-harbach.at
www.lebensresort.at
www.lebensmed-baderlach.at
www.beste-gesundheit.at

Rückfragehinweis

MICHAELA GUNDAKER, BA
Marketing Lebens.Resort Ottenschlag
Tel.: 02872/20 0 20-755
michaela.gundacker@lebensresort.at

Lebens.Resort Ottenschlag
Xundheitsstraße 1, A-3631 Ottenschlag

MAG. SIMONE LADURNER
SENIOR CONSULTANT

t +43 1 890 04 29 – 40
f +43 1 890 04 29 – 10
m +43 +43 664 889 758 15
simone.ladurner@minc.at

Milestones in Communication
Alser Straße 32/19, A-1090 Wien